



ג' באייר תשפ"ו
20 באפריל 2026

מכרז פנימי/חיצוני 16.26

מוקדן/ית במוקד העירוני

לעיריית ביתר עילית דרושה מוקדן/ית במוקד העירוני ב 100% משרה.

תואר התפקיד:

מוקדן/ית.

דירוג דרגה:

דירוג: מנהלי

מתח דרגות: 6-8

כפיפות:

מנהל המוקד העירוני.

תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור התושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות. עיקרי תפקידו:

- א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות
- ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים
- ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם

דרישות התפקיד:

השכלה ודרישות מקצועיות:

12 שנות לימוד, או תעודת בגרות מלאה.

דרישות נוספות:

שפות- עברית ברמה גבוהה.
יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות האופיס.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- ייצוגיות.
- שירותיות.
- יכולת עבודה בצוות.

• מתן מענה במצבי חירום.

מנכ"ל העירייה	טל: 02-5888181	מנהל העיר	טל: 02-5888144	הנדסה	טל: 02-5888140	גזברות	טל: 02-5888121	בטחון	טל: 02-5888000	רווחה	טל: 02-5888999	תרבות	טל: 02-5803050	חינוך	טל: 02-5888150	חברה ונוער	טל: 02-5888122	השחת הפסיכואי	טל: 02-5804440	שפ"ע	טל: 02-5888106	
	טל: 02-5888182	טל: 02-5888154	טל: 02-5807352	טל: 02-5888126	טל: 02-5802195	טל: 02-5808708	טל: 02-5803028	טל: 02-5888131	טל: 02-5803520	טל: 02-5888151	טל: 02-5888131	טל: 02-5803520	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151	טל: 02-5888151



פהערה : העבודה במשמרות ובשעות בלתי שגרתיות.

הגשת מועמדות:

יש להגיש מועמדות באמצעות הקישור המופיע באתר העירייה (בראש העמוד של מכרז זה) בלבד.
את המועמדות יש להגיש עד ליום שני י"ז באייר תשפ"ו 4 במאי 2026 בשעה 12:00, יחד עם כל המסמכים הנדרשים המעידים על עמידתו של המועמד בתנאי הסף, לרבות קו"ח ותעודות השכלה.
בקשות שתוגשנה שלא בהתאם לאמור לעיל, לאחר המועד האמור או בקשות שתוגשנה ללא כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשים - לא תטופלנה.
המודעה מיועדת לשני המינים כאחד.

בהתאם לחוק ולתקנות, תינתן עדיפות לאנשים עם מוגבלויות ולאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם ברשות, אם המועמד/ת הנו/הנה בעלת/ת כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.
כמו-כן, בהתאם לחוק ולתקנות, מועמד/ת עם מוגבלות יא/תהא זכאי/ת להתאמות הנדרשות מחמת מוגבלותו/ה בהליכי הקבלה לעבודה.

לפרטים נוספים ניתן לפנות לאגף משאבי אנוש בטלפון 02-5888152.

במקרה של תקלה בהגשת המכרז יש לפנות לתמיכה בדוא"ל: support@automas.co.il

בברכה,

מאיר רובינשטיין
ראש העיר