



## חוק חופש המידע

פרטי יצירת קשר עם אגפי העירייה וחברי העירייה ניתן למצוא בקישור של חברי עירייה ומחלקות.

### פניות הציבור

פניות הציבור

טיפול בפניות הציבור המגיעות לשכת ראש העיר, ופניות חוזרות שעניינם תלונה על אי טיפול מתמשך או טיפול שלא לשביעות רצון התושב, ניתן לשלח בפקס : 02-5888123

חשוב להבהיר כי בנושא פניות דחופות ודיווח על ליקויים – יש להמשיך ולפנות למוקד 106.

בכל מקרה של בעיה או שאלה, הנוהל מחייב קודם כל פנייה למחלקה הרלוונטית המטפלת בנושא, ורק אם הנושא לא טופל, או שטופל שלא לשביעות רצון התושב, יש לפנות לשכת ראש העיר.

את הפניה יש להגיש לממונה על פניות הציבור ברשות בכתב.

לשכת ראש העיר

טלפון : 02-5888100

פקס : 02-5888123

ממונה על חוק חופש המידע

עקיבא אוביץ

טלפון : 02-5888108

פקס : 02-5888151